

買う 乗る 貯まる が一枚でスムーズ♪

# ルルカ 電子マネー

小銭いらず♪  
べんりなルルカ♪



## 対象カード



LuLuCaパサールカード

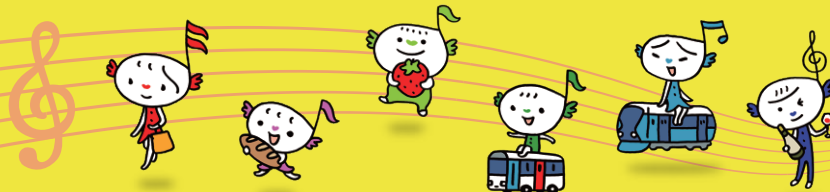


LuLuCaプラスカード

## お願い



LuLuCaポイントカードでは、電子マネーをご利用いただけません。  
LuLuCaパサールカードまたはLuLuCaプラスカードへのお切替え  
をお願いします。



## ご利用開始のご案内

- 2016年11月1日～ しずてつストア 静岡市内全店、新静岡セノバ、Den bill
- 2016年12月1日より しずてつストア 県東部地区 4店
- 2017年 2月より しずてつストア 県志太榛原地区 7店
- 2017年 3月より しずてつストア 県西部地区 4店



しずてつカード  
**LuLuCa**

ルルカ 検索

[www.shizutetsu.co.jp/luluca](http://www.shizutetsu.co.jp/luluca)

街にいろどりを。人にときめきを。

**静鉄グループ**



小銭いらずで  
簡単、便利!

## 電子マネーご利用ステップ



### お買い物

チャージ機等でカードに  
チャージ(入金)をしてくだ  
さい。

▶ 購入する商品をレジ  
までお持ちください。

▶ お支払いの際に、スタッフに  
電子マネーで支払うことを伝え  
端末に【ちゃっきり♪】と鳴るま  
でカードをタッチしてください。

買う! 貯まる! が  
ペンリでルンルン

### 電車・バス

電車各駅やルルカIC対応  
バス、しずてつストア等で、  
カードにチャージ(入金)  
をしてください。

▶ 電車 乗る・自動改札機に  
タッチ

▶ 降りる・自動改札機に  
タッチ

▶ バス 乗る・乗車口のカー  
ド読取部分にタッチ

▶ 降りる・運賃箱のカード  
読取り部分にタッチ



カードでタッチ!  
電車・バスに  
乗れルルカ〜♪

店頭での  
切替え方法

## 切替えもカンタン・スムーズに!

静鉄電車駅(新静岡、草薙、新清水)、バス案内所、しずてつストアサービスカウンター、  
新静岡セノバ5階カードカウンターでスムーズに切替えができます。



ルルカポイントカードを  
お預かりします



ルルカパスールカードに  
ポイントと情報を移行



デPOSIT500円を  
お預かりします



新しいルルカパスール  
カードをお渡しします



※登録情報に変更がある場合は、指定用紙に  
ご記入をいただきます。

Q. 電子マネーとは何ですか。

A. 静鉄電車・バスで使える  
チャージ金でお買い物ので  
きるようになります。



Q. どこで使えますか。

A. しずてつストア・新静岡セノバ・Den  
billでのお買いものや静鉄電車・バスで  
ご利用いただけます。

Q. チャージとは何ですか。

A. ルルカパスールカードやルルカプラス  
カードにあらかじめお金を入れること  
です。

Q. どこでチャージが  
できますか。

A. 静鉄電車の券売機、しずてつジャスト  
ラインバス車内・各案内所、しずてつ  
ストア店内、新静岡セノバ館内などで  
チャージいただけます。

Q. ポイントカードで電子  
マネーが使えますか。

A. ルルカポイントカードでは電子マネーを  
ご利用いただけません。ルルカパスール  
カードまたはルルカプラスカードへの  
お切替えをお願いします。

Q. チャージの残高はどう  
やって確認できますか。

A. ルルカチャージ機、静鉄  
電車駅の券売機、お買上  
レシートにてご確認ください  
けます。



Q. どこでカードの申込み  
ができますか。

A. 【パスール】しずてつジャストラインバス案内  
所、静鉄電車駅(新静岡、草薙、新清水)、しずて  
つストア各店、新静岡セノバ5Fルルカカード  
カウンターにてお申込みいただけます。

【プラス】店舗や窓口で設置の申込書をご記入  
いただくか、ルルカホームページよりお申  
込みいただけます。入会金・無料・年会費・初年度  
無料、二年目以降1,350円/年 ただし年1回  
のクレジット利用で年会費・無料



Q. ルルカパスールが磁気  
エラーになったので  
再発行したいです。

A. ルルカパスールカードの再発行は静鉄  
電車・バスの窓口にて受付させて頂  
きます。  
詳しい方法はサービスカウンターまた  
はしずてつカード事務局にお尋ねくだ  
さい。

Q. ルルカプラスが磁気  
エラーになったので  
再発行したいです。

A. JCBにて受付させていただきますので、  
お客様よりご連絡をお願いします。  
新カード発行までの期間は、仮カードを  
発行いたします。  
新カードは、JCBより郵送にて、ご自宅  
に届きます。

しずてつカード

# LuLuCa

■ 詳しい情報は、LuLuCaホームページへ

ルルカカード 検索

www.shizutetsu.co.jp/luluca

■ お問合せは、しずてつカード事務局まで

## tel.054-254-4118

[受付時間 10:00~18:00]

街にいろどりを。人にときめきを。

## 静鉄グループ